



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

lic. phil. A. Kinsperger  
Eidg. anerkannte Psychotherapeutin  
Dipl. Shiatsu-therapeutin  
Shiatsu & Gestaltarbeit  
Bederstrasse 80  
8002 Zürich  
+41 78 717 35 22  
[info@kinsperger.ch](mailto:info@kinsperger.ch) oder HIN: [alexandra.kinsperger@psychologie.ch](mailto:alexandra.kinsperger@psychologie.ch)  
[www.kinsperger.ch](http://www.kinsperger.ch)

### 1. Geltung der AGB

Die Geschäftsinhaberin, Alexandra Kinsperger, erbringt ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB. Diese gelten für alle Geschäftstätigkeiten zwischen der Geschäftsinhaberin und den Vertragspartnern, nachstehend Klient\*in genannt.

Die AGBs gelten mit jeglicher Terminbuchung (telefonisch, per Mail, online oder anderen Kanälen wie Whatsapp/SMS) als akzeptiert.

Die Geschäftsinhaberin ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.

### 2. Termine

Vereinbarte Termine (mündlich, telefonisch, online, via E-Mail oder anderen Kanälen wie zB Whatsapp/SMS) zwischen der Geschäftsinhaberin und der/dem Klientin/Klienten sind verbindlich.

Die Kosten für vereinbarte, aber nicht wahrgenommene Termine werden verrechnet, sofern diese nicht mindestens 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt werden. Absagen mittels elektronischen Medien gelten als akzeptiert, wenn diese durch die Geschäftsinhaberin bestätigt wurden.

Die Shiatsu-Behandlungszeit beinhaltet das Umziehen der Klient/innen, die Behandlung sowie ein kurzes Anamnesegespräch. Bei der Erstbehandlungen nimmt das Anamnesegespräch einen grösseren Zeitraum ein. Gestaltarbeit und psychotherapeutische Termine (inkl. Administration sowie Vor- und Nachbereitung der Sitzungen) werden pro 5min abgerechnet – der Preis zwischen Selbstzahlern und Klienten, die über die Grund- oder Zusatzversicherung abrechnen, kann entsprechend den geltenden Verbandsvereinbarungen (zwischen FSP & Versicherungen) variieren.

Bei Verspätungen seitens des/der Klienten/in verkürzt sich die Behandlung um die entsprechende Zeit. Die Therapie muss zum vollen Preis beglichen werden. Es entsteht kein Anspruch auf Ersatz.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise in CHF auf der Webseite. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Zeitüberschreitungen bzw. zusätzliche Arbeiten wie Telefon- und Mailkontakte werden pro 5 Minuten verrechnet.

Die Banküberweisung erfolgt innerhalb 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung, die via Mail/HealthAppSystem verschickt wird.

### **4. Krankenkassen-Leistungsanspruch**

Der/die Klient/in ist für die Abklärung des Leistungsanspruches gegenüber seiner Krankenkasse verantwortlich. Ob ein Anspruch über die Grund- oder Zusatzversicherung besteht, kann mit Nennung der ZSR-Nummer (Y728431 für Psychotherapie oder U552763 für Shiatsu) ermittelt werden.

Für Shiatsubehandlungen ist in der Regel keine Überweisung durch einen Arzt notwendig.

Für psychotherapeutische Behandlungen, welche über die Grundversicherung abgerechnet wird, ist eine ärztliche Anordnung erforderlich.

Für beraterische Gespräche/Gestaltarbeit werden die Kosten von den Klient/Innen selbst getragen.

### **5. Behandlungen & Haftung/Haftungsbeschränkungen**

Sowohl bei der Erstbehandlung wie auch während des Behandlungsprozesses werden anamnestiche sowie fortlaufende Fragen zur Gesundheit gestellt.

Um eine bestmögliche Behandlung zu erwirken, ist der/die Klient/in verpflichtet, die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten.

Auch informiert der/die Klient/in die Behandlerin während der fortlaufenden Behandlung über gesundheitliche Veränderungen.

Behandlungen erfolgen nach aktuellem und zeitgemäsem Wissen, Erfahrung, Methoden und Techniken.

Die Behandlungen beinhalten keinerlei Heilungsversprechen, ersetzen keine Arztbesuche und erfolgen auf eigenes Risiko.

### **6. Datenschutz bezüglich Praxisführung & Schweigepflicht**

Ich, Alexandra Kinsperger, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten:

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Klient/in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben.

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 (Shiatsu) oder dem FSP-Tarifvertrag entsprechend (Psychotherapie) notwendigen Software (HealthApp). In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar. Die Datensicherheit von HealthApp entspricht dem ab 1.9.2023 gültigen Datenschutzgesetz. Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet mit einem üblichen Programm verschlüsselt oder – mit Ihrem Einverständnis – unverschlüsselt statt. Die Rechnungsstellung wird per E-Mail abgewickelt. Die Terminvereinbarung mit ihrem Einverständnis der AGB unverschlüsselt per Mail oder per Telefon.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient/in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, bin ich als Therapeutin oder ein/e dazu befugte/r KollegIn.

## **7. Schlussbestimmungen**

Es gilt das schweizerische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Zürich.